a subsidiary of ASRC Energy Services

Human Resources
Petrochem Insulation, Inc.
110 Corporate Place
Vallejo, CA 94590

September 25, 2013

Sample A. Sample
123 Anystreet 000001
Anytown, US 12345-6789

Dear Sample A. Sample:

We are writing to inform you of a potential information security incident involving your personal information discovered by Petrochem Insulation, Inc. ("Petrochem"). While Petrochem does not know whether your personal information has been or will be misused, as a precaution we are writing to tell you about the incident and call your attention to some steps you may take to help protect yourself. We sincerely apologize for any inconvenience or concern this may cause you.

On the evening of July 18, 2013, an unknown person broke into the locked car of a Petrochem employee and took a laptop computer, various documents and other items. Stored on the stolen laptop were spreadsheets containing certain personal information about you and other Petrochem employees, including, for example, your name, employee identification number and social security number. Petrochem currently has no reason to believe that the thieves targeted your personal information, and additional items, such as a computer bag, paperwork and reading glasses, were also stolen from the vehicle.

Petrochem takes the privacy of personal information seriously, and deeply regrets that this incident occurred. The theft was reported to the City of Vallejo, California police immediately after it was discovered, and Petrochem will cooperate with any law enforcement efforts to apprehend the thieves. In addition, Petrochem has taken steps to address this incident and to help prevent this type of incident from occurring in the future, including: (i) updating its policies related to laptop security; and (ii) developing training regarding the electronic storage of personal information.

We also want to make you aware of steps you can take to guard against identity theft or fraud. At this time, we recommend that you carefully check your credit reports for accounts you did not open or for inquiries from creditors you did not initiate. If you see anything that you do not understand, call the financial institution that holds the account and the credit agency immediately. If you find any suspicious activity on your credit reports, call your local police or sheriff's office. Also, please review the enclosed "Information about Identity Theft Protection" reference guide that describes additional steps you may take to help protect yourself.

In addition, to help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian's® ProtectMyID® Alert. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. Please see the enrollment instructions on the next page of this letter.

Finally, we have established a call center to answer questions from individuals affected by this incident. You may call 866-274-3891 between the hours of 6:00 AM and 6:00 PM (Pacific Time), Monday through Friday (excluding holidays) and 8:00 AM and 5:00 PM (Pacific Time) Saturdays and Sundays (excluding holidays), to address additional questions or concerns you may have. Again, we are sorry for any inconvenience or concern this event may cause you.

Sincerely,

Bill Wright

Bill Wright
President & CEO

Enclosure

68403019001000000010104

a subsidiary of ASRC Energy Services

Human Resources
Petrochem Insulation, Inc.
110 Corporate Place
Vallejo, CA 94590

September 25, 2013

Sample A. Sample
123 Anystreet
Anytown, US 12345-6789

Querido Sample A. Sample:

Le escribimos para informarle de un posible incidente de violación de seguridad de la información relativa a sus datos personales descubierto por Petrochem Insulation, Inc. ("Petrochem"). Mientras Petrochem no sabe si su información personal haya sido o pueda ser mal utilizada, como medida de precaución le escribimos para informarle sobre el incidente y llamar le la atención sobre algunas medidas que usted puede tomar para ayudar a protegerse a sí mismo. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente o inquietud que esto pueda causarle.

En la noche del 18 de julio de 2013, un desconocido se metió en el coche cerrado de un empleado de Petrochem y tomó una computadora portátil, diversos documentos y otros artículos. Almacenado en la computadora portátil robada era una base de datos que contiene cierta información personal acerca de usted y otros empleados de Petrochem, que incluye, por ejemplo, su nombre, número de identificación del empleado y número de seguro social. Petrochem actualmente no tiene ninguna razón para creer que los ladrones buscaban su información personal. Elementos adicionales, tales como un bolso de la computadora, papeles y gafas de lectura, también fueron robados del vehículo.

Petrochem toma la privacidad de la información personal muy en serio, y lamenta profundamente que se produjo este incidente. El robo fue denunciado inmediatamente a departamento de Policías de la ciudad de Vallejo, California en cuanto se descubrió el incidente. Petrochem cooperará con los esfuerzos de la policía para detener a los ladrones. Además, Petrochem ha tomado medidas y implementado cambios para ayudar a prevenir que este tipo de incidentes se produzcan en el futuro, incluyendo (i) la actualización de sus reglas relacionadas con la seguridad para computadoras portátiles, y (ii) el desarrollo de la capacitación sobre el almacenamiento electrónico de información personal.

También queremos darle a conocer los pasos que puede tomar para protegerse contra el robo de identidad o fraude. En este momento, le recomendamos que revise cuidadosamente sus informes de crédito de las cuentas que usted no haiga abierto o para consultas de los acreedores que no haya iniciado. Si usted ve algo que no entiende, llame a la institución financiera que tiene la cuenta y a la agencia de crédito inmediatamente. Si usted encuentra cualquier actividad sospechosa en sus informes de crédito, llame a la policía local o la oficina del Sheriff. Además, revise la adjunta "Información sobre Protección de Robo de Identidad" es un guía de referencia que describen varios pasos adicionales que usted puede tomar para ayudar a protegerse a sí mismo.

Además, para ayudar a proteger su identidad, estamos ofreciendo un año de membresía ProtectMyID ® Alerta de Experian **gratis**. Este producto ayuda a detectar el posible uso indebido de su información personal y le proporciona los servicios superiores de protección de identidad que son centradas en la determinación y resolución inmediata de robo de identidad. Por favor, consulte las instrucciones de inscripción.

Finalmente, se ha establecido un centro de llamadas para responder preguntas de los individuos afectados por este incidente. Usted puede llamar al 866-274-3891 entre las horas de 6: 00 AM y 6: 00 PM (de la hora Pacífico), de lunes a viernes (excepto días festivos). También los sábados y domingos entre 8:00 AM y 5:00 PM (de la hora Pacífico) para atender cualquier consulta o duda que usted pueda tener. Una vez más, lo sentimos por cualquier inconveniente o duda este evento pueda causarle.

Atentamente,

Bill Wright

Bill Wright
President & CEO

68403019-001-00000001

Experian's® ProtectMyID® Alert Enrollment

Activate ProtectMyID Now in Three Easy Steps:

1. **ENSURE** That You Enroll By: **December 31, 2013**
2. **VISIT** the ProtectMyID Web Site: **www.protectmyid.com/redeem** or call 866-274-3891 **to enroll**
3. **PROVIDE** Your Activation Code: **999999999**

Once your ProtectMyID membership is activated, your credit report will be monitored daily for 50 leading indicators of identity theft. You'll receive timely Credit Alerts from ProtectMyID on any key changes in your credit report which could include new inquiries, new credit accounts, medical collections and changes to public records.

ProtectMyID provides you with powerful identity protection that will help detect, protect and resolve potential identity theft. In the case that identity theft is detected, ProtectMyID will assign a dedicated U.S.-based Identity Theft Resolution Agent who will walk you through the process of fraud resolution from start to finish for seamless service.

We realize that identity theft can happen months and even years after a data breach. To offer added protection, you will receive ExtendCARE™, which provides you with the same high-level of Fraud Resolution support even after your ProtectMyID membership has expired.

Your complimentary 12-month ProtectMyID membership includes:

- **Credit Report:** A free copy of your Experian credit report
- **Daily 3 Bureau Credit Monitoring:** Alerts you of suspicious activity including new inquiries, newly opened accounts, delinquencies, or medical collections found on your Experian, Equifax® and TransUnion® credit reports.
- **Identity Theft Resolution:** If you have been a victim of identity theft, you will be assigned a dedicated, U.S.-based Experian Identity Theft Resolution Agent who will walk you through the fraud resolution process, from start to finish.
- **ExtendCARE:** Full access to the same personalized assistance from a highly-trained Fraud Resolution Agent even after your initial ProtectMyID membership expires.
- **$1 Million Identity Theft Insurance*:** As a ProtectMyID member, you are immediately covered by a $1 Million insurance policy that can help you cover certain costs including, lost wages, private investigator fees, and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at www.protectmyid.com/redeem or call 866-274-3891 to register with the activation code above.

Once your enrollment in ProtectMyID is complete, you should carefully review your credit report for inaccurate or suspicious items. If you have any questions about ProtectMyID, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 866-274-3891.

* Identity theft insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of Chartis, Inc. The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

6840301900100000001020 4

Experian's® ProtectMyID® Alert Enrollment

Active ProtectMyID ahora en Tres Pasos Sencillos:

1. **ASEGURESE** de que usted se inscriba antes del : **31 de Diciembre del 2013**
2. **VISITE** el sitio de web ProtectMyID : **WWW.PROTECTMYID.COM/REDEEM or call 866-274-3891 to enroll**
3. **PROPORCIONE** su codigo de activacion: **999999999**

Una vez que su membresía ProtectMyID se active, su informe de crédito será revisado diariamente por 50 indicadores principales de robo de identidad. Recibirá alertas de crédito oportunos de ProtectMyID sobre cambios importantes en su informe de crédito que podrían incluir nuevas aplicaciones, nuevas cuentas de crédito, cobros médicos y cualquier cambio en sus registros públicos.

ProtectMyID le proporciona protección de identidad poderosa que ayudará a detectar, proteger y resolver los posibles robos de identidad. En el caso de que se detecta el robo de identidad, ProtectMyID asignará un Agente de Resolución dedicado al robo de identidad, Su Agente dedicado que le guiará a través del proceso de resolución de fraude de principio a fin para asegurar un servicio sin problemas o interrupciones.

Somos conscientes que el robo de identidad puede pasar meses e incluso años después de una violación de datos. Para ofrecer una mayor protección, recibirá ExtendCARETM, que le proporciona el mismo alto nivel de apoyo Resolución fraude, incluso después de su membresía ProtectMyID haiga expirado.

Su membresía de ProtectMyID por 12 meses Gratis incluye:

- **Informe de crédito:** Una copia gratuita de su reporte de crédito por parte de Experian.
- **Monitoreo de crédito diario por 3 Oficinas de Supervisión de Crédito:** Le avisaran de cualquier actividad sospechosa incluyendo nuevas aplicaciones, cuentas recién abiertas, morosidad, o colecciones de cuentas médicas que se encuentran en su Experian, Equifax ® y los informes de crédito TransUnion ®.
- **Resolución de Robo de Identidad**: Si usted ha sido víctima de robo de identidad, se le asignará un Agente de Resolución dedicado al robo de identidad con Experian. El Agente será basado en Los Estados Unidos, el agente le guiará a través del proceso de resolución de fraude, de principio a fin.
- **ExtendCARE**: El pleno acceso a la misma asistencia personalizada por parte de un Agente de Resolución de Fraude altamente capacitado, incluso después de que expire su membresía ProtectMyID inicial.
- **Seguro de $ 1 millón de dólares contra el robo de Identidad**: Como miembro de ProtectMyID, son inmediatamente cubierto por una póliza de seguro de $ 1 millón de dólares que pueden ayudarle a cubrir costos determinados, como, la pérdida de salarios, honorarios de investigadores privados, y las transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Active su membresía ahora en el sitio de web www.protectmyid.com/redeem o llame al 866-274-3891 para registrarse con el código de activación mencionado arriba.

Una vez que su inscripción en ProtectMyID sea completa, es necesario que revise cuidadosamente su informe de crédito para los artículos inexactos o sospechosos. Si usted tiene alguna pregunta acerca de ProtectMyID, necesitan ayuda para entender algo en su informe de crédito o sospecha que un elemento de su informe de crédito puede ser fraudulenta, por favor póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Experian en el teléfono 866-274-3891.

* Seguro de robo de identidad es suscrito por compañías de seguro subsidiario o afiliado de Chartis, Inc. La descripción del presente documento es un resumen y se proporcionan sólo con fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las políticas descritas. Por favor consulte las políticas actuales de los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura podría no estar disponible en todas las jurisdicciones.

Information about Identity Theft Protection

We recommend that you regularly review statements from your accounts and periodically obtain your credit report from one or more of the national credit reporting companies. You may obtain a free copy of your credit report online at www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at www.annualcreditreport.com) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. You may also purchase a copy of your credit report by contacting one or more of the three national credit reporting agencies listed below.

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740241	P.O. Box 9554	P.O. Box 1000
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022-1000
800-685-1111	888-397-3742	800-916-8800
www.equifax.com/frca	www.experian.com	www.transunion.com/myoptions

When you receive your credit reports, look them over carefully. Look for accounts you did not open. Look for inquiries from creditors that you did not initiate. And look for personal information, such as home address, that is not accurate. If you see anything you do not understand, call the credit agency at the telephone number on the report. If you do find suspicious activity on your credit reports, call your local police or sheriff's office and file a police report of identity theft. Get a copy of the police report. You may need to give copies of the police report to creditors to clear up your records.

You should remain vigilant with respect to reviewing your account statements and credit reports, and you should promptly report any suspicious activity or suspected identity theft to us and to the proper law enforcement authorities, including local law enforcement, your state's attorney general, and/or the Federal Trade Commission ("FTC").

You may contact the FTC or your state's regulatory authority to obtain additional information about avoiding and protection against identity theft.

Federal Trade Commission, Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

For residents of Maryland: You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from the Maryland Office of the Attorney General: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, www.oag.state.md.us

For residents of North Carolina: You may also obtain information about preventing and avoiding identity theft from North Carolina Attorney General's Office: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, www.ncdoj.gov

Fraud Alerts: There are also two types of fraud alerts that you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud: an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for at least 90 days. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft with the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. You can place a fraud alert on your credit report by contacting any of the three national credit reporting agencies at the addresses or toll-free numbers listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834-6790
877-478-7625	888-397-3742	800-680-7289
www.alerts.equifax.com	www.experian.com/fraud	www.transunion.com/fraud

6840301900100000000010304

Información sobre Protección de Robo de Identidad

Le recomendamos que revise periódicamente los estados de sus cuentas y que obtenga periódicamente su informe de crédito de una o más de las compañías de informes de crédito. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito en el sitio de web www.annualcreditreport.com, llamando al número gratuito 1-877-322-8228, o enviando por correo un formulario de solicitud de informe de crédito anual (disponible en www.annualcreditreport.com) al domicilio: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. También puede comprar una copia de su informe de crédito comunicándose con una o más de las tres agencias nacionales de informes de crédito que figuran a continuación.

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740241	P.O. Box 9554	P.O. Box 1000
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022-1000
800-685-1111	888-397-3742	800-916-8800
www.equifax.com/frca	www.experian.com	www.transunion.com/myoptions

Cuando reciba sus informes Creditorios, Merilos Detenidamente. Busque Cuentas que usted no taiga abierto. Busque Averiguaciones Iniciadas por los acreedores que no haiga iniciado usted. Busque su informacion personal, como la direccion de su casa, que sea corecta. Si ve algo que no entienda, llame a la agencia de credito en el numero telefonico que aparece en el informe. Si usted encuentra cualquier actividad sospechosa en sus informes de credito, lamme a la plicia local o la oficina del Sheriff y pida un informe de policia sobre su robo de identidad. Obtenga una copia del informe policial. Pueded que tenda que dar copias del informe de la policia a los acreedores para aclarar sus registros.

Usted debe permanecer vigilante con respecto a la revisión de sus estados de cuenta e informes de crédito, y usted debe informar inmediatamente cualquier actividad sospechosa o robo de identidad sospechosos a nosotros y a los servicios de seguridad apropiadas, incluyendo la policía local, el Attorney General, y / o la Comisión Federal de Comercio ("FTC").

Usted puede comunicarse con la Comisión Federal del Comercio o la autoridad reguladora de su estado para obtener información adicional acerca de cómo evitar y proteger contra el robo de su identidad.

Federal Trade Commission, Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, 1-877-IDTHEFT (438-4338), www.ftc.gov/idtheft

Para los residentes de Maryland: Usted también puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad de la Oficina del Fiscal General de Maryland: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 1-888-743-0023, www.oag.state.md.us

Para los residentes de Carolina del Norte: Usted también puede obtener información sobre cómo prevenir y evitar el robo de identidad a partir de la Procuraduría General de Carolina del Norte: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-5-NO-SCAM, www.ncdoj.gov

Credit Freezes: You may have the right to put a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate a freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. In addition, you may incur fees to place, lift and/or remove a credit freeze. Credit freeze laws vary from state to state. The cost of placing, temporarily lifting, and removing a credit freeze also varies by state, generally $5 to $20 per action at each credit reporting company. Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information.

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834-6790
www.equifax.com	www.experian.com/freeze	www.transunion.com/securityfreeze
800-685-1111	888-397-3742	888-990-8872

You can obtain more information about fraud alerts and credit freezes by contacting the FTC or one of the national credit reporting agencies listed above.

6840301900100000001040 4

68403019-001-00000001

Alertas de Fraude: También hay dos tipos de alertas de fraude que puede colocar en su informe de crédito para poner sus acreedores sobre aviso de que usted puede ser víctima de un fraude: una alerta inicial y una alerta prolongada. Usted puede pedir que una alerta de fraude inicial se colocará en su informe de crédito si usted sospecha que ha sido o está a punto de convertirse en una víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanecerá en su informe de crédito por lo menos 90 días. Usted puede tener coloque una alerta prolongada en su informe crediticio si ya ha sido víctima de robo de identidad con el documento acreditativo correspondiente. Una alerta de fraude extendida permanecerá en su informe de crédito por siete años. Usted puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito por contacto con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes de crédito en las direcciones o números de teléfono gratuitos que figuran a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374-0241	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834-6790
877-478-7625	888-397-3742	800-680-7289
www.alerts.equifax.com	www.experian.com/fraud	www.transunion.com/fraud

Crédito Congela: Es posible que tenga derecho a poner un congelamiento del crédito, también conocido como un congelamiento de seguridad, en su expediente de crédito, por lo que ningún nuevo crédito se puede abrir en su nombre sin el uso de un número de PIN que se entrega a usted cuando se inicia la congelación. La congelación del crédito está diseñado para evitar posibles otorgantes de crédito tengan acceso a su informe de crédito sin su consentimiento. Si se coloca un congelamiento del crédito, los posibles acreedores y otras terceras partes no podrán tener acceso a su informe de crédito a menos que levante el congelamiento provisionalmente. Por lo tanto, el uso de un congelamiento del crédito puede retrasar su capacidad para obtener crédito. Además, puede incurrir en gastos a otro, ascensor y / o retirar un congelamiento del crédito. Leyes congelación del crédito varían de estado a estado. El costo de colocar, levantar temporalmente, y la eliminación de una congelación de crédito también varía según el estado, por lo general de $ 5 a $ 20 por acción a cada compañía de informes de crédito. A diferencia de una alerta de fraude, debe colocar por separado una congelación del crédito en su archivo de crédito en cada compañía de informes de crédito. Dado que las instrucciones sobre cómo establecer un congelamiento del crédito varían de estado a estado, por favor póngase en contacto con las tres principales compañías de informes de crédito como se especifica a continuación para obtener más información.

Equifax	Experian	TransUnion
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834-6790
www.equifax.com	www.experian.com/freeze	www.transunion.com/securityfreeze
800-685-1111	888-397-3742	888-990-8872

Puede obtener más información acerca de alertas de fraude y la congelación de crédito comunicándose con la Comisión Federal de Comercio o de una de las agencias de informes de crédito mencionadas anteriormente.